



Carta dei Servizi



ABBIAMO CURA DI TE



*Desideriamo farLe conoscere il Centro Medico Cairoli attraverso la sua “Carta dei Servizi”. In queste pagine è racchiuso il messaggio della nostra azione quotidiana: “**abbiamo cura di te**”. L’obiettivo assunto dall’intero staff medico ed organizzativo è quello di cooperare per sviluppare un centro medico diagnostico e poli-specialistico di alta specializzazione, a misura d’uomo, capace di fondere insieme risultati clinici di alto livello con umanità e competenza. Ambienti confortevoli, apparecchiature medicali all’avanguardia, costante interazione tra i professionisti, personalizzazione dei servizi offerti sono solo una parte del modello organizzativo del Centro Medico Cairoli che mette il Paziente quale esclusivo punto di riferimento del suo operato.*

Dott. Piero Ferranti
Direttore Sanitario



Che cosa è La Carta Dei Servizi?

La carta dei servizi è come un “contratto scritto”, perché contiene gli impegni che il Centro Medico Cairoli assume nei confronti dell’utente per l’erogazione delle prestazioni e per il loro miglioramento quantitativo e qualitativo, nel rispetto dei principi fondamentali posti a tutela del Cittadino / Utente.

È un documento dinamico, in quanto descrive una realtà in rapido movimento ed è, dunque, soggetta a periodici aggiornamenti, miglioramenti, integrazioni e verifiche. Esso vuole essere una fotografia realistica della struttura e intende fornire quindi ai cittadini un’informazione “trasparente”.

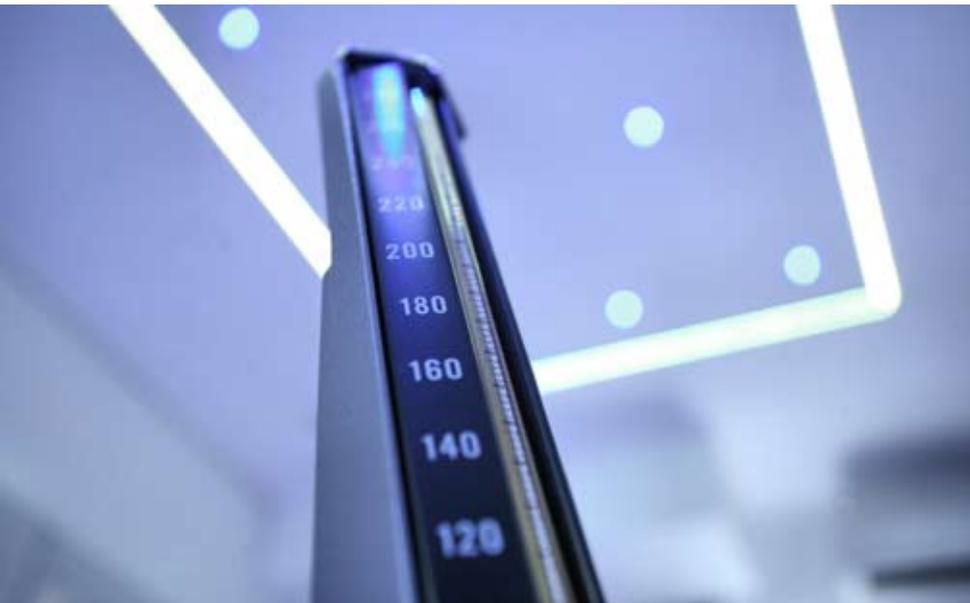
La Carta dei servizi è un documento in cui sono descritti finalità, modi, criteri e strutture attraverso cui il servizio viene attuato, diritti e doveri, modalità e tempi di partecipazione, procedure di controllo che l’utente ha a sua disposizione. La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso la esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.

Si ispira agli articoli 3, 30, 33, 34 della Costituzione Italiana, che sanciscono e tutelano il rispetto

dei principi di uguaglianza, imparzialità, tutela della dignità della persona, e che vietano ogni forma di discriminazione basata sul sesso, sull’appartenenza etnica, sulle convinzioni religiose, e impegna tutti gli operatori e la struttura nel rispetto di tali principi.

Il Centro Medico Cairoli si avvale della Carta dei Servizi come strumento di comunicazione per far conoscere all’interno ed all’esterno della propria organizzazione, i valori, la strategia dell’Azienda e per aiutare le persone ad orientarsi all’interno della struttura sanitaria.





Indice

usare il senso	4
missione e principi	6
la struttura	8
i nostri servizi	12
la diagnostica	14
il punto prelievi	20
la polispecialilistica	22
orari	26
contatti	28
carta europea dei diritti e dei doveri del malato	31

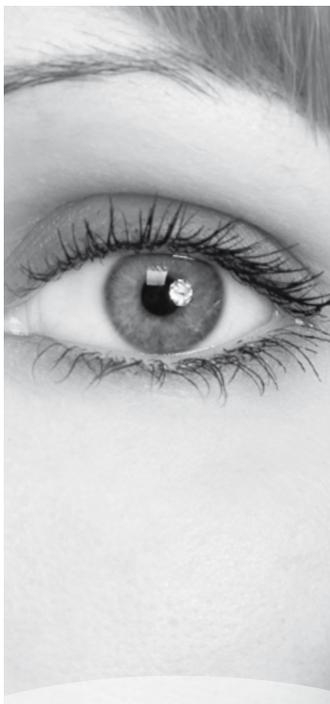


UN SORRISO ACCOGLIENTE



SIAMO QUI PER ASCOLTARTI

Il Centro Medico Cairoli è una struttura sanitaria di nuova realizzazione distribuita in 900 mq interamente dedicati all'attività, articolato su due piani, dotato di ascensore interno e privo di barriere architettoniche, sale d'attesa condizionate e tutti i requisiti igienico-sanitari previsti dalla normativa vigente. E' autorizzato dalla Regione Umbria a svolgere attività diagnostiche e terapeutiche improntate prevalentemente alla polispecialistica ambulatoriale multidisciplinare, alla diagnostica per immagini quali ecografia e risonanza magnetica, al punto prelievi per analisi cliniche e alla



**UN OCCHIO
DI RIGUARDO**



**L'INTUITO PER
LA DIAGNOSI**



**UN TOCCO
DI SENSIBILITÀ**

fisioterapia. Il Centro Medico Cairoli è un'azienda sanitaria interamente dedicata al servizio della salute del cittadino: prevenzione, diagnosi e terapia supportate da un elevato standard tecnologico; una realtà dinamica proiettata ad un continuo aggiornamento del livello tecnologico e qualitativo delle prestazioni offerte. Costantemente verranno analizzate le possibilità di aggiornamento degli apparati elettromedicali e le nuove frontiere della diagnosi clinica, al fine di poter garantire all'utente finale un risultato che possa considerarsi sicuro e di alta qualità. Formazione, informazione, processo, aggiornamento, rispetto, precisione, monitoraggio, accreditamento, professionalità, rappresentano solo parte di tutto quel percorso che viene chiamato qualità e del quale il Centro Medico Cairoli ne ha fatto principio e ispirazione.

LA NOSTRA MISSION

IL CITTADINO/UTENTE COME PUNTO DI RIFERIMENTO CENTRALE DELL'ATTIVITÀ

Il Centro Medico Cairoli mette il Paziente al centro della propria attività e si pone come obiettivo la salvaguardia della salute quale bene primario ed inalienabile. La volontà di affermare un concetto di sanità efficiente e di dotarsi di professionalità eccellenti e apparecchiature medicali all'avanguardia costituisce la chiave di lettura della nostra idea di Salute. Poter riuscire ad anticipare e soddisfare al meglio le sempre più elevate e consapevoli esigenze del paziente, diventa il punto di riferimento della nostra azione quotidiana, accedere ai servizi, rappresenta la nostra missione. Per questo il Centro Medico Cairoli, attraverso l'intero staff specialistico ed organizzativo, si assume un obbligo morale nei confronti del Paziente per garantirgli in modo facilitato l'accesso alla Struttura ed il perseguimento della continuità assistenziale, dalla diagnosi alla terapia. Il Centro Medico Cairoli offre i suoi servizi non in concorrenza con il Servizio Sanitario Nazionale ma come ulteriore possibilità, lasciando al Paziente la facoltà di scegliere dove eseguire l'esame prescritto e di esercitare con ciò uno dei diritti cardini del malato come prescritto dalla Carta dei Diritti del Malato.

LA NOSTRA VISION

Il Centro Medico Cairoli mette in atto quanto necessario a garantire prestazioni che, nel rispetto dell'appropriatezza, soddisfino le richieste e le aspettative degli utenti in termini di qualità e quantità; tende al miglioramento continuo non solo come qualità del prodotto ma soprattutto come "qualità globale" dell'intera attività; verifica costantemente il soddisfacimento dell'utente mediante monitoraggio dell'attività svolta.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Erogare le prestazioni indistintamente a tutti gli aventi diritto; nessuno potrà essere escluso dall'accesso alle prestazioni per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Assicurare la parità di trattamento a tutti gli utenti, secondo criteri di obiettività e giustizia.

CONTINUITÀ

Garantire la continuità dell'erogazione delle prestazioni, impegnandosi, in caso di funzionamento irregolare o di interruzioni del servizio, ad adottare ogni misura per arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

Assicurare al cittadino tutte le condizioni necessarie per un effettivo esercizio del diritto alla libera scelta del medico e del luogo di cura.

PARTECIPAZIONE

Garantire la partecipazione consensuale dei cittadini attraverso l'informazione e la comunicazione, assicurare il diritto di accesso agli atti, ricevere le osservazioni ed i reclami. Per la valutazione dei servizi offerti, inoltre, l'utente ha la possibilità di compilare questionari appositamente predisposti e periodicamente analizzati.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Adottare ogni misura utile per incrementare l'efficienza e l'efficacia dell'erogazione del servizio, perseguendo il costante miglioramento della qualità e dell'economicità delle prestazioni.

I NOSTRI VALORI

PASSIONE PER IL PAZIENTE

il Paziente è il punto di riferimento dell'azione del Centro Medico Cairoli: anticipare le sue esigenze, offrire un servizio personalizzato e garantire la migliore soluzione per tendere alle sue aspettative.

INNOVAZIONE

L'innovazione nelle apparecchiature medicali e nei servizi è la migliore risposta al continuo progresso scientifico.

PROMUOVERE LA COMUNICAZIONE

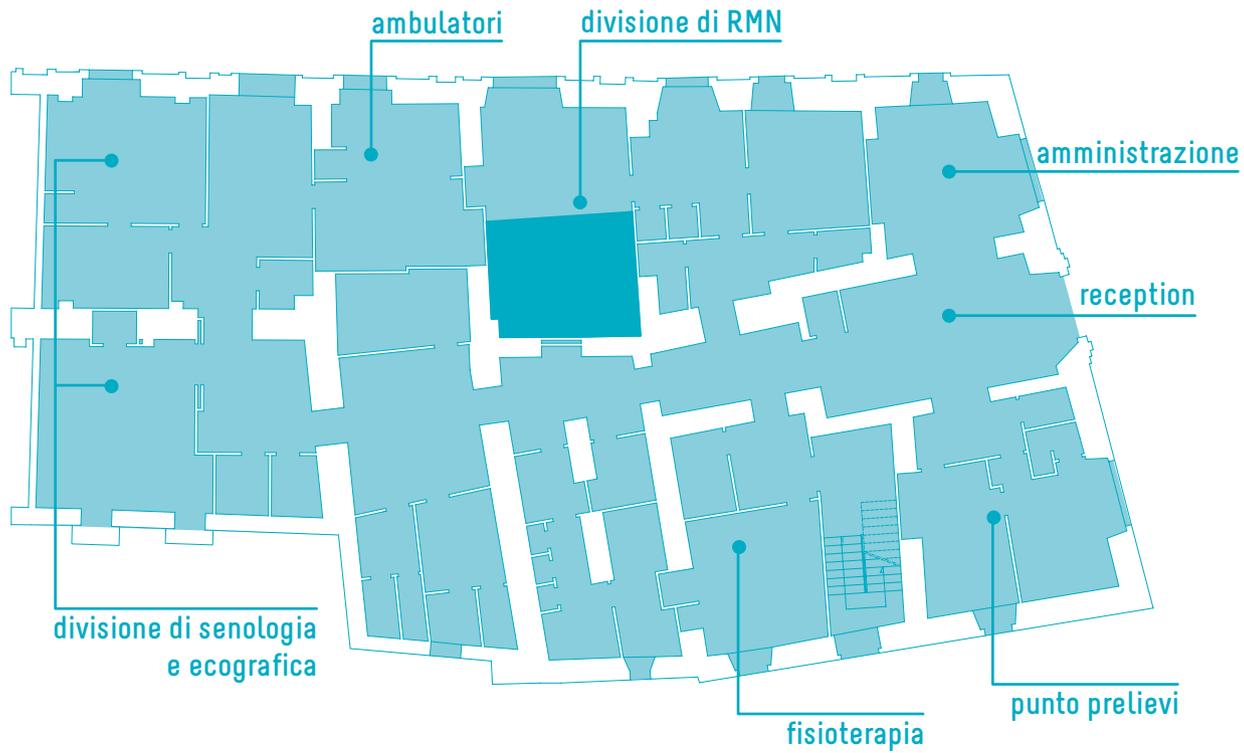
Diffondere in modo capillare e trasparente i programmi che il Centro Medico Cairoli intende promuovere per ricercare un dialogo con i Pazienti che li tenga costantemente informati.

TEAM WORKING

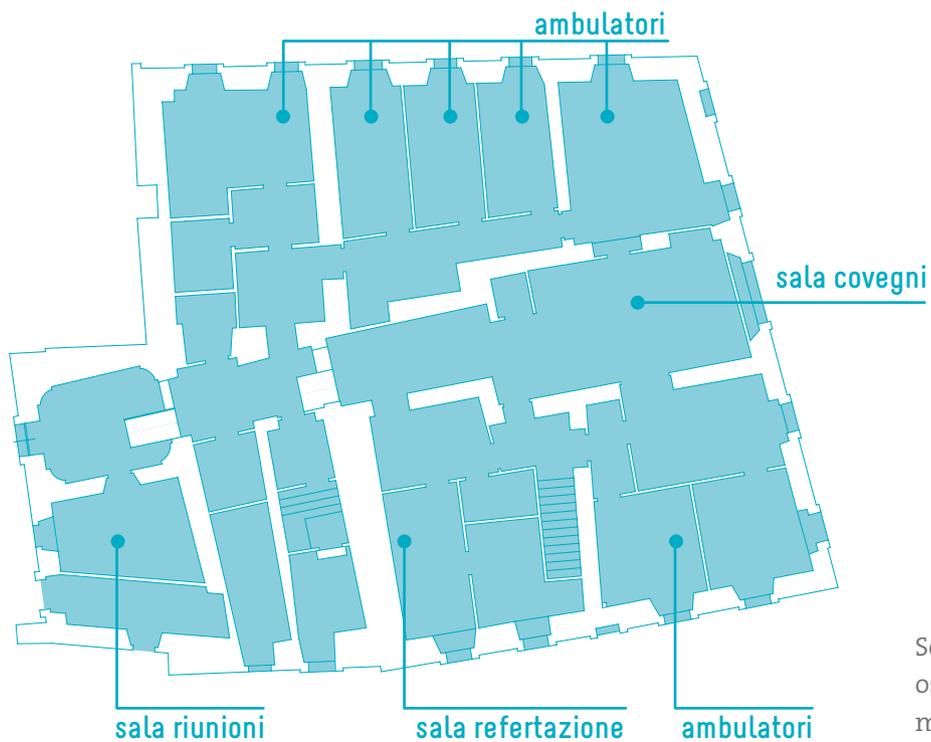
Valorizzare il lavoro di gruppo per favorire il raggiungimento di quegli obiettivi sociali attraverso la cooperazione, la lealtà, la generosità nello spendersi e la disponibilità.

IMPEGNO SOCIALE

Contribuire, attraverso l'organizzazione aziendale, alla promozione della salute e alle iniziative di solidarietà sociale.



PIANO TERRA



PRIMO PIANO

Seminario vescovile nel 1636, ospedale militare nel 1917, l'immobile di interesse storico e artistico, ubicato nel centro storico della città di Gubbio, è oggi sede del Centro Medico Cairoli.

La struttura si compone di 3 ingressi per il pubblico, 15 ambulatori, 3 divisioni di diagnostica per immagini, l'unità senologica e 9 sale d'attesa articolati, per un'ottimizzazione dei flussi, su una superficie di 900mq che si estende su due piani privi di barriere architettoniche.

I NOSTRI SERVIZI

Diagnostica

Risonanza Magnetica Aperta
Ecografia Generale
Ecografia Senologica

Polispecialistica

Medicina di Laboratorio
Angiologia / Flebologia / Color Doppler
Cardiologia / Angiologia Diagnostica
Check-up di prevenzione
Chirurgia Estetica
Chirurgia Generale
Dermatologia
Diabetologia
Endocrinologia
Fisiatria
Fisioterapia
Gastroenterologia
Logopedia
Neuropsicomotricità dell'età evolutiva
Nutrizione e Dietologia
Ortopedia
Osteopatia
Ostetricia / Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Podologia
Postura
Psicologia
Urologia



RISONANZA MAGNETICA APERTA

La tomografia a risonanza magnetica (RM), consolidata sul mercato da più di 25 anni, è una tecnica di generazione di immagini che si è conquistata un ruolo di primaria importanza nella diagnosi di numerosissime malattie. Essa non utilizza raggi X e per questo non risulta essere dannosa per il paziente. Oggi grazie alle continue ricerche e innovazioni in campo medico è stato messo a punto un nuovo tomografo a risonanza magnetica, per certi aspetti rivoluzionario in quanto in grado di esaminare la colonna vertebrale e la articolazioni in posizione verticale.

Il Centro Medico Cairolì è il primo centro diagnostico in Umbria, il quarantacinquesimo nel mondo a dotarsi di G-Scan (Esaote),

l'apparecchio RM G-Scan, permette di ruotare contemporaneamente il paziente sdraiato sul lettino e il magnete permanente dalla posizione orizzontale a quella verticale. Il paziente si trova quindi in una posizione del tutto naturale che evidenzia i rapporti tra le varie strutture muscolari, ossee, cartilaginee e legamentose ma soprattutto chiarisce come tali strutture interagiscano sotto il peso corporeo. Ciò rappresenta un valido aiuto diagnostico in quanto può fornire ulteriori informazioni rispetto al sistema tradizionale che prevede l'esecuzione della RM solo a paziente disteso sul lettino. **Eeguire un esame RM in piedi consente di studiare il corpo umano nella condizione che abitualmente causa l'accentuarsi dei dolori del paziente ed è quindi senz'altro più idoneo rispetto alla abituale posizione distesa.** Grazie a questa innovativa tecnologia, il paziente che, quando esegue l'esame con un'apparecchiatura tradizionale è in posizione supina, con il G-Scan si trova ad essere in posizione verticale quindi del tutto naturale e confortevole per un tempo stimato di circa dieci minuti.

Inoltre essendo la **macchina aperta** anche i pazienti claustrofobici possono affrontare l'esame in tutta tranquillità e rilassatezza. Non è necessaria alcuna preparazione specifica ed è del tutto indolore.

Il G-Scan rappresenta dunque la più avanzata apparecchiatura per le patologie della colonna vertebrale, dell'arto superiore inclusi mano, polso, avambraccio, gomito, braccio, spalla, dell'arto inferiore inclusi piede, caviglia, pol-



paccio, ginocchio, coscia ed anca monolaterale in quanto è in grado di fornire informazioni che una apparecchiatura tradizionale non è in grado di dare.

Alcune recenti casistiche, per mezzo di un'analisi di esami TC e RM, hanno evidenziato un 30,3% di falsi negativi. Da ciò si evince che in circa un terzo dei casi, la RM convenzionale non è in grado di rispondere ai quesiti del paziente, del neurologo e del chirurgo.

Lo studio RM del rachide in ortostatismo può fornire validi elementi diagnostici, in quanto consente di effettuare un studio funzionale. Le lordosi cervicale e lombare vengono di fatto notevolmente ridotte, o addirittura abolite, nella posizione supina obbligata dello studio RM convenzionale. La possibilità di visualizzare l'effettivo ruolo delle fisiologiche curvature rappresenta solo uno dei vantaggi di tale tecnica: **l'ortostatismo consente, infatti, di valutare anche l'effetto del carico, sia fisiologico (il peso del collo, del capo e del corpo), sia con carichi aggiuntivi, nonché di documentare correttamente eventuali patologie che si manifestano esclusivamente sotto carico (ernie discali, listesi, instabilità, stenosi, etc.).**

La corretta interpretazione degli studi dinamici del rachide impone una lettura biomeccanica dell'anatomia della RM.

L'utilizzo della RM in ortostatismo può risultare particolarmente utile nella patologia degenerativa discale, nelle instabilità vertebrali e nella valutazione post-chirurgica del rachide. Le applicazioni cliniche sono in continuo aumento in rapporto alla maturazione dell'esperienza con questa tipologia di studio. Campi ancora sperimentali sono rappresentati dallo studio delle lombalgie negli atleti e nei controlli dopo terapia fisica. G-scan risulta particolarmente utile in diversi tipi di patologie, tra le quali:

- Patologia degenerativa discale, in cui il trauma rappresenta il principale fattore patogenetico, includendo il soprappeso cronico, il multitraumatismo cronico e le conseguenze di un trauma acuto.
- Instabilità vertebrale e valutazione del rachide operato, in cui il sospetto di instabilità vertebrale è utile effettuare l'esame con apparecchiature RM dedicate allo studio sotto carico, in modo da permettere di evidenziare spondilolistesi ed eventuali conflitti radicolari associati, non diagnosticabili con uno studio statico.



e-scan
Breast Scanner

Ernia discale L4- L5 più evidente in ortostatismo



▲ *distesi*



▲ *in piedi*

Anterolistesi di L4 su L5 evidente solo in ortostatismo



▲ *distesi*



▲ *in piedi*



ECOGRAFIA GENERALE

- Ecografia carotidea
- Ecografia addome inferiore
- Ecografia addome superiore
- Ecografia linfonodale
- Ecografia addome superiore e inferiore
- Ecografia dei grossi vasi (senza doppler)
- Ecografia dell'apparato digerente
- Ecografia linfonodi latero-cervicali bilaterali
- Ecografia aorta addominale e linfonodi (grandi vasi)
- Ecografia dell'anca in età pediatrica
- Ecografia Peniena o Scrotale - Testicolare
- Ecografia epatica e/o delle vie biliari
- Ecografia ghiandole salivari bilaterale
- Ecografia prostatica e vescica trans- pubica
- Ecografia prostatica trans- rettale
- Ecografia renale bilaterale
- Ecografia muscolare e tendinea e/o articolare
- Ecografia renale monolaterale
- Ecografia splenica
- Ecografia surrenale bilaterale
- Ecografia reni, surreni, vescica
- Ecografia pancreatica
- Ecografia renale e surrenale bilaterale
- Ecografia parti molli
- Ecografia tiroidea
- Ecografia tiroidea- paratiroidea
- Ecografia vescicale
- Ecocolor Doppler scrotale per varicocele (vasi spermatici)
- Ecocolor Doppler tiroideo
- Ecocolor Doppler tripode celiaco
- Ecocolor Doppler arteria mesenterica superiore
- Ecocolor Doppler vena cava inferiore
- Ecocolor Doppler arteria renale
- Ecocolor Doppler vena porta
- Ecocolor Doppler arteria splenica

ECOGRAFIA SENOLOGICA

- Visita specialistica
- Ecografia senologica.

IL PUNTO PRELIEVI

Responsabile: Dott.ssa Cristiana Brunetti

Il servizio è reso possibile da una collaborazione tramite “outsourcing” con Geochim di Gualdo Tadino. Le apparecchiature in uso presso il laboratorio di Gualdo Tadino sono di recente tecnologia e la qualità delle loro misurazioni è garantita da un’assistenza tecnica continua e da un quotidiano controllo di qualità intra-laboratorio nonché da controlli di società esterne certificate. L’attività di laboratorio, dall’accettazione alla refertazione è implementata da una serie di personal computer in rete. **L’accesso al punto prelievi presso il Centro Medico Cairoli è attivo dal lunedì al sabato, dalle ore 7.30 alle ore 9.30. Su richiesta del Paziente i prelievi possono essere effettuati in orari diversi e a domicilio.** Il Paziente può accedere con o senza impegnativa medica; in quest’ultimo caso le addette all’accettazione, sentito il Direttore Sanitario, verificheranno la possibilità di effettuare il prelievo. La consegna dei referti avviene dalle ore 17.00 del giorno indicato sul foglio di ritiro/delega che viene consegnato al momento dell’accettazione. La consegna è subordinata alla compilazione del foglio di ritiro/delega al ritiro dei referti. E’ prevista, se richiesta attraverso un apposito modulo da sottoscrivere, la comunicazione dei referti tramite piattaforma on-line. Non è ammessa delega a soggetto minorenni o nel caso dell’esame per HIV. E’ inoltre operativo un servizio prelievi a domicilio che può essere richiesto dal singolo Paziente.

LA POLISPECIALISTICA

L'impostazione architettonica del Centro Medico Cairoli permette di offrire tutti i servizi secondo una logica che prevede l'integrazione di discipline omogenee, affini o complementari, per migliorare i percorsi assistenziali e l'efficienza operativa. Il punto prelievi, l'area diagnostica e la divisione polispecialistica strutturata in circa 15 ambulatori, si susseguono secondo un preciso ordine che rappresenta quel percorso di cura e prevenzione che il Centro Medico Cairoli propone ai suoi Pazienti. In particolare alla polispecialistica, presente in ogni branca della medicina, il Paziente può rivolgersi sia come singola specialità che in forma aggregativa, qualora la patologia richieda l'interazione di più medici specialisti. Il valore aggiunto che il Centro Medico Cairoli vuole offrire, è quello di un'**intensa sinergia tra le varie attività e specialità presenti soprattutto per promuovere il concetto di salute attraverso la prevenzione e la diagnosi precoce**. In questo modo lo specialista, dopo un esame anamnestico, potrà studiare insieme al Paziente un pacchetto di esami clinici-diagnostici più conformi alle sue esigenze, età o patologie. Un check-up personalizzato, un'indagine clinica effettuata anche in assenza di sintomi particolari ma che, oggi più che mai, diventa di fondamentale importanza.



ANGIOLOGIA FLEBOLOGIA

- Visita Specialistica
- Terapia sclerosante
- Bendaggio terapeutico arti inferiori per ulcere varicose
- Ecocolordoppler aorta addominale
- Ecocolordoppler tronchi piaortici/sopraortici
- Ecocolordoppler vena cava inferiore
- Ecocolordoppler arti inferiori
- Ecocolordoppler vasi scrotali

CARDIOLOGIA ANGIOLOGIA DIAGNOSTICA

- Visita Specialistica
- Pacchetto Prevenzione rischio cardio-vascolare
- E.C.G. di base
- Ecocardiocolordoppler
- Nulla osta cardiologico per intervento chirurgico

CHIRURGIA GENERALE

- Visita Specialistica
- Visita di controllo

MEDICINA ESTETICA

- Visita specialistica
- Carbossiterapia
- Mesoterapia Drenante
- Mesoterapia Lipolitica
- Filler
- Botulino qualsiasi distretto

DERMATOLOGIA

- Trattamento tumori benigni viso
- Trattamento tumori benigni tronco
- Trattamento tumori maligni viso
- Trattamento tumori maligni tronco
- Criochirurgia - Diatermo chirurgia
- Esame istologico
- Consulenza per plastica di ricostruzione di piccole dimensioni
- Consulenza per plastica di ricostruzione di grandi dimensioni
- Impianti (collagene, acido ialuronico)
- Mappa Nevica Computerizzata con Epiluminescenza digitale
- Peeling
- Visita Specialistica
- Radiofrequenza 1 seduta
- Pacchetto Radiofrequenza 11 Sedute
- Bio- stimolazioni

- Luce Pulsata labbro superiore
- Luce Pulsata Ascelle
- Luce Pulsata Inguine
- Luce Pulsata Gambe (Entrambe)
- Luce Pulsata Schiena
- Luce Pulsata Braccia (Entrambe)
- Foto- ringiovanimento viso e decoltè
- Felc

ENDOCRINOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA E DIABETOLOGIA

- Controlli diabetologici (correzione diabete scompensato -terapia insulinica programmata)
- Controlli dietologici
- Controlli endocrinologici
- Visita di controllo
- Visita internistica per check-up
- Visita specialistica

FISIATRIA

- Visita specialistica
- Mesoterapia
- Agopuntura

FISIOTERAPIA

- Fisioterapia
- Terapia Manuale
- Riabilitazione delle disfunzioni del pavimento pelvico nella donna e nell'uomo
- Riabilitazione Muscoloscheletrica e Sportiva
- Riabilitazione Ortopedica - Traumatologica – Postchirurgica
- Riatletizzazione e Preparazione Atletico-Sportiva
- Kinesio Taping e Bendaggio Funzionale
- Linfodrenaggio
- Valutazione e recupero funzionale

GASTROENTEROLOGIA ENDOSCOPIA DIGESTIVA

- Visita Specialistica
- Visita di controllo

NEUROPSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA

- Visita specialistica- valutazione neuropsicomotoria
- Terapia neuropsicomotoria

NUTRIZIONE E DIETOLOGIA

- Dietoterapia e nutrizinistica

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Visita Specialistica
- Visita di controllo
- Infiltrazioni

OSTEOPATIA

- Valutazione e trattamento osteopatico

OSTETRICA E GINECOLOGIA ECOGRAFIA OSTETRICO GINECOLOGICA

Ostetricia

- visita specialistica per monitoraggio gravidanza
- ecografia ostetrica
- ecografia morfologica in gravidanza
- ecografia ostetrica con flussimetria doppler materno-fetale
- bi-test traslucenza nucale
- amniocentesi genetica
- consulenza dietologica/nutrizionale in gravidanza
- corsi di coppia di accompagnamento alla gravidanza e al parto
- corsi post parto dedicati all'allattamento e all'accudimento del bambino

Ginecologia

- visita specialistica uro ginecologica
- ecografia endo-vaginale
- ecografia pelvica ginecologica
- PAP test
- Tamponi vaginali
- Monitoraggio follicolare
- Studio della sterilità di coppia
- Riabilitazione pavimento pelvico

OTORINOLARINGOIATRIA

- Visita Specialistica
- Asportazione corpo Estraneo o Tappo di cerume
- Esame Audio Vestibolare
- Medico Legale.

PODOLOGIA

- visita podologica
- trattamento del piede del bambino, dell'adulto e del paziente geriatrico
- esame computerizzato del passo
- trattamento ortesico plantare
- trattamento ortesico digitale in silicone
- trattamento podologico

- trattamento dell'unghia incarnita e rieducazione ungueale
- prevenzione e cura del piede del paziente diabetico
- traumatologia del piede dello sportivo

POSTURA

- visite e valutazioni posturali in equipe, con la collaborazione di più specialisti.
- visita posturo-stabilometrica con strumentazione dedicata.

PSICOLOGIA

- Valutazione psicologica
- Somministrazione test e prove psicodiagnostiche
- Consulenza e sostegno psicologico
- Colloquio psicologico
- Psicoterapia
- Psicologia della salute
- Follow up

UROLOGIA

- Diagnosi e Prevenzione Cistite ed Altre Infezioni Urinarie
- Prevenzione e Studio della Calcolosi Renale / Varicocele
- Visita Specialistica
- Ecotomografia prostatica sovra- pubica
- Visita Andrologica



PRENOTAZIONE

Gli esami di diagnostica per immagini e le visite specialistiche devono essere prenotati, mentre per gli esami di laboratorio non è necessario effettuare la prenotazione. Il servizio di informazioni e prenotazione è disponibile negli orari di servizio dichiarati attraverso l'accesso diretto nella struttura, telefonicamente o attraverso mail all'indirizzo: direzione@centromedicocairoli.com.

All'atto di prenotazione, al Paziente vengono fornite tutte le istruzioni per effettuare la prestazione.

ACCETTAZIONE

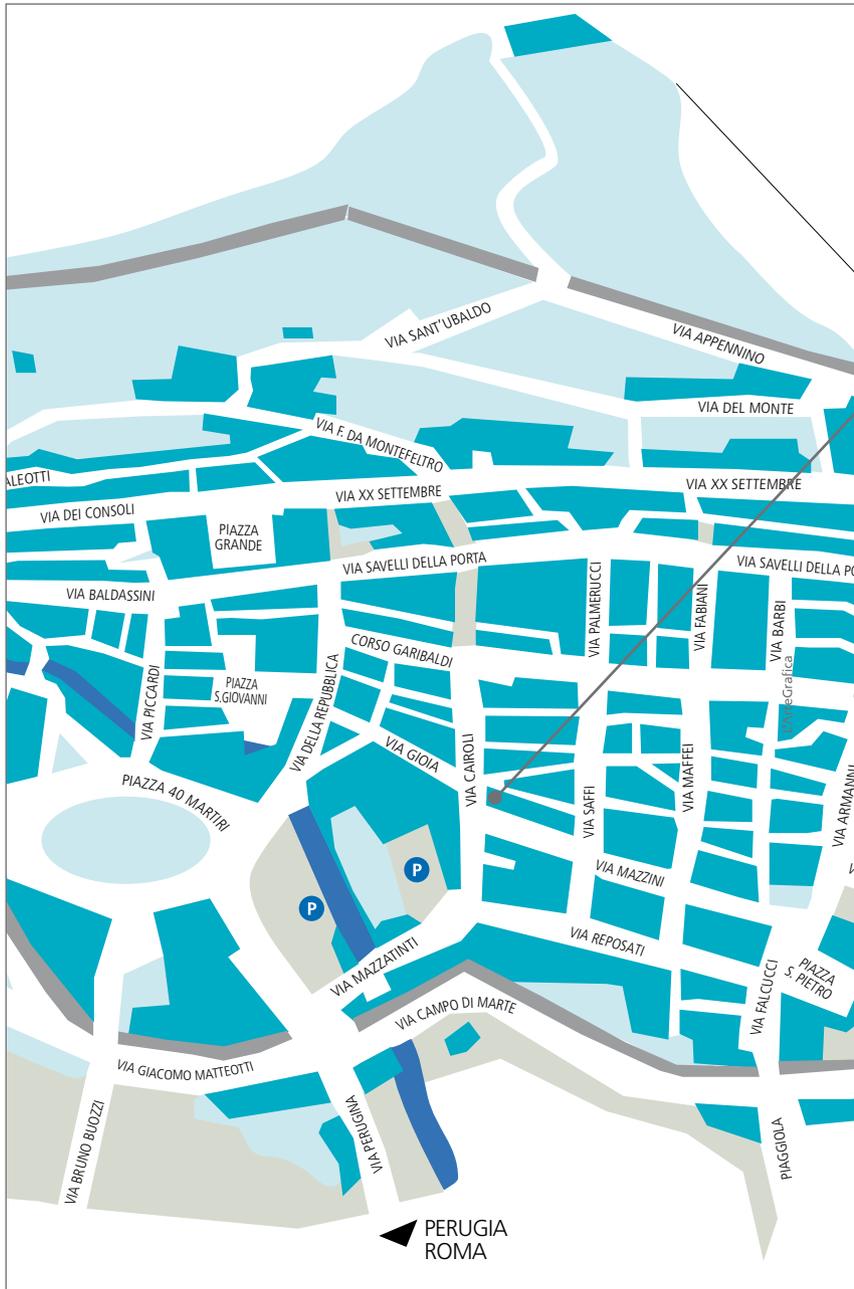
Il personale addetto accoglie il Paziente verificando la prenotazione, scrive sulla richiesta il codice interno dell'esame prenotato e accompagna il Paziente alla sala d'attesa preposta per l'esecuzione della prestazione o, nel caso degli esami di laboratorio, attende il suo turno prima di accedere nei box prelievo.

ORARI

L'orario di apertura al pubblico è dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7,30 alle ore 12,30 e dalle 15,00 alle ore 20,00, il Sabato dalle ore 7,30 alle ore 13,00.

A richiesta, potranno essere eseguiti esami fuori orario.

I prelievi emato-chimici si effettuano tutti i giorni, con o senza prenotazione, dalle ore 7,30 alle ore 9,30. A richiesta possono essere effettuati prelievi a domicilio.



Per informazioni sui servizi e sulle prestazioni erogate dal Centro Medico Cairoli, nonché per qualsiasi segnalazione che riterrà opportuno farci, potrà contattarci nei seguenti modi:

via Cairoli, 12
06024 Gubbio (PG)
T. 075 927 2997 (4 linee urbane)
T. e F. 075 927 6688

info@centromedicocairol.com
www.centromedicocairol.com

CARTA EUROPEA DEI DIRITTI E DEI DOVERI DEL MALATO

DIRITTI

1 Diritto a misure preventive:

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

2 Diritto all'accesso:

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio, ma nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni politiche, etiche e religiose.

3 Diritto all'informazione:

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.

4 Diritto al consenso :

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.

5 Diritto alla libera scelta :

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

6 Diritto alla privacy e alla confidenzialità:

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

7 Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

8 Diritto al rispetto di standard di qualità:

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

9 Diritto alla sicurezza:

Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

10 Diritto all'innovazione:

Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.

11 Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari:

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12 Diritto a un trattamento personalizzato:

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

13 Diritto al reclamo:

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

14 Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.

DOVERI

Il cittadino/cliente/utente/paziente

1 che accede ai servizi del poliambulatorio è tenuto ad un comportamento responsabile e corretto, collaborando con il personale e rispettando gli ambienti, gli arredi e le attrezzature.

2 che usufruisce delle strutture del Centro Medico Cairoli deve evitare comportamenti che rechino danno o disturbo agli operatori e agli altri utenti

3 deve attenersi agli orari stabiliti del Centro Medico Cairoli per permettere un efficace svolgimento dell'attività.

4 ha la facoltà di presentare segnalazioni e reclami, ma non può, tuttavia violare arbitrariamente le disposizioni stabilite del Centro Medico Cairoli

5 ha il dovere di informare il Centro Medico Cairoli, tramite il personale preposto, della rinuncia alle prestazioni sanitarie già programmate al fine di evitare sprechi di tempo e di risorse.





Determine Regionali: N. 2778 del 22/04/2011 - N. 4542 del 11/06/2012